

## Ubytovací řád STEELHOTEL, nám. Svobody 527, Třinec

Ze smlouvy o ubytování, a to i uzavřené formou potvrzené objednávky, vznikne objednateli /dále jen hostovi/ právo, aby mu ubytovatel /dále jen hotel/ poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v jeho provozovně – STEELHOTEL.

- Hotel ubytuje hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti. Hotel není povinen ubytovat osobu, která je podnapilá, nebo se chová agresivně, a to včetně slovního napadání zaměstnanců hotelu, nebo která by jinak mohla svým stavem či chováním obtěžovat ostatní ubytované hosty.
- Osoby mladší 18-ti let může hotel ubytovat pouze s písemným souhlasem rodičů nebo jejich jiného zákonného zástupce.
- Hotelový host s bydlištěm mimo území České republiky je povinen takovou adresu trvalého bydliště hotelu při ubytování nahlásit.
- Každý ubytovaný host musí bezpodmínečně dodržovat hotelový ubytovací řád. Vedení hotelu má právo vyvozovat patřičné důsledky při porušení ubytovacího řádu. Veškeré škody, které hosté provedou vlastním zavazněním, budou předepsány k úhradě v plné výši. Host je povinen škody uhradit nejpozději při ukončení pobytu.
- Hotel odevzdá hostovi prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
- Host používá prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i společné prostory hotelu a používá služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno. V těchto prostorách nesmí host bez souhlasu hotelu provádět žádné podstatné změny.
- Základní úklid včetně výměny ložního prádla provádí personál provozu hotelu. Běžný pořádek na pokojích si udržují ubytovaní hosté sami.
- Check-in od 14:00 hodin. Host má právo na základě objednaného ubytování se ubytovat nejpozději do 22 hodin. Hotel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li dohodnuto jinak.
- Není-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 11 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní a odevzdá na recepci klíče od pokoje. V případě, že host nevyklidí pokoj do 11 hod. následujícího dne, kdy má tento opustit, bude povinen zaplatit příplatek 1200,- (dle obsazenosti) za prodloužení od 11 do 17 hodin.
- Host, který se ubytuje před 6 hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
- V době od 22 hodin do 7 hodin host dodržuje noční klid.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel – pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem hotelu po zapsání do knihy návštěv, v době od 8,00 hod. do 22,00 hod. Tyto návštěvy však nejsou oprávněny se bezdůvodně či dlouhodoběji zdržovat v jednotlivých společných prostorách hotelu (vyjma restaurace, lobby baru a společenských salónek), konzumovat alkoholické nápoje, či jiným způsobem vyrušovat ostatní hotelové hosty – v takovém případě mohou být hotelem, či osobou k tomuto hotelem pověřenou bezodkladně vykázáni.
- Psi, kočky i jiná zvířata mohou být umístěna v hotelu pouze s předchozím souhlasem hotelu – vedoucího recepcie nebo jeho zástupce za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav.
- Vstup do hotelu je zakázán osobám v pracovním oděvu, pokud zde nekonají z pověření hotelu práci, nebo osobám s oděvem znečištěným, zapáchajícím atd.
- Užívání hotelu je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
- Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
- Host nepoužívá v pokoji vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojů, fénů apod.
- V celé budově STEELHOUSE včetně hotelových pokojů a chodbe je **ZÁKAZ KOUŘENÍ**. Záměrně vyvolaný poplach je pod pokutou 20.000,- Kč.
- Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické přístroje a pokoj uzamkne.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu.
- Hotel odpovídá za škodu na věcech, které byly hosty nebo pro ně vneseny, ledaže by ke škodě došlo jinak. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věcí, anebo které byly za tím účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi hotelu. Hostovi cenné věci či finanční prostředky v hodnotě nad 5 000,- Kč musí být uloženy proti písemnému potvrzení do trezoru hotelu, v opačném případě za jejich ztrátu, odcizení či jiné poškození neručí.
- Host je povinen ihned po nástupu do pokoje se přesvědčit o úplnosti a neporušenosti inventáře pokoje dle přiloženého inventárního seznamu, a případné nedostatky eventuelně vady bezodkladně nahlásit na recepci hotelu. V opačném případě odpovídá za jejich ztrátu či poškození po ukončení ubytování, pokud neprokáže, že k této došlo jinak. Úhrada odcizených či poškozených věcí tvořících inventář hotelového pokoje se provádí v cenách uvedených rovněž na přiloženém inventárním seznamu, s nimiž se může host rovněž v této části seznámit. Zároveň upozorňujeme hosta, aby nenechal klíč ve vstupních dveřích hotelového pokoje.
- Vedení hotelu za spolupráce dvou svědků má právo vykonat v pokoji prohlídku v případě krádeže apod., a to i za nepřítomnosti ubytovaných hostů.
- Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmou vzniklou hotelu předčasným zrušením ubytování je host povinen nahradit pouze tehdy, nemohl-li hotel újmě zabránit.
- Hotel může od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby jednostranně odstoupit a z prostor hotelu hosta vykázat, jestliže host v hotelu i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje ustanovení tohoto ubytovacího řádu; z hlediska délky ubytování se má za to, že pokud vykázaný host hotelu vyklidí pokoj, v němž byl ubytován a opustí hotel do 11,00 hodin příslušného dne, je povinen zaplatit za skutečnou dobu pobytu, včetně předchozí noci, pokud ovšem vyklidí pokoj a opustí hotel až po 11,00 hodin je povinen zaplatit hotelu za ubytování rovněž za nejbližší následující noc. Pokud takový host, u něhož bylo odstoupeno od smlouvy o ubytování má tato předplaceno a svým předčasným odchodem nevyčerpal výši za tímto účelem hotelu zaplacené úhrady, jím provedená před platba se mu po odečtení čerpaných služeb, popř. rovněž dále po odečtení způsobené škody, vrátí hotově při odchodu proti písemnému potvrzení, nebo pokud host svůj odchod neohlásí – poštovní poukázkou na adresu jeho bydliště.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem hotelu. Platí se před zahájením pobytu.
- Storno poplatky** – zrušení ubytování ze strany hosta v intervalech: 6 dnů a více před nástupem na ubytování – bez storno poplatku; 5 dnů před nástupem na ubytování – 30 % z celkové ceny za ubytování; 4 dny před nástupem na ubytování – 50 % z celkové ceny za ubytování; 3 a méně dnů před nástupem na ubytování – 100% celkové ceny za ubytování.
- U dlouhodobého ubytování, které je placeno hotovostně nebo převodem na účet, je nutno provést úhradu za předcházející měsíc ve výši předepsané ceníkem, a to nejpozději do 5. dne následujícího měsíce, jinak je hotel oprávněn tyto poplatky vymáhat soudně a ubytovaného hosta s okamžitou platností vystěhovat.
- V případě, že host nemá k dispozici dostatek finančních prostředků na úhradu ubytovacích, restauračních a ostatních služeb, anebo v případě poškození nebo zničení hotelového zařízení je povinen písemně stvrdit na recepci hotelu rozsah čerpaných služeb a případného poškození nebo zničení hotelového zařízení včetně písemného uznání takového závazku k jejich úhradě. Toto ustanovení však nebrání právu hotelu oznámit toto jednání hosta jako přestupek či trestný čin příslušnému orgánu policie.
- Zákaz vstupu s jízdními koly.
- Parkování na vyhrazeném parkovišti je pro hosty hotelu zdarma. Upozornění: hotelové parkoviště není střeženo.
- Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá vedoucí hotelu nebo jím pověřený pracovník.
- Ubytováný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15,120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <https://adr.coi.cz>. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č.64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz). V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.
- Právní předpisy, kterými se bude řídit vztah mezi hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika, jazyk, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy: český jazyk.